



SAS VANADIS

Adresse communiquée à la réservation

07 81 31 41 67 contact@spavanadis.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES ET DE LOCATION

En vigueur au 01/08/2023

1 RÉSERVATION, PAIEMENT, ANNULATION

La réservation s'effectue soit

- En Ligne, via le formulaire de réservation
- Par téléphone, au 07 81 31 41 67

Horaires d'accueil téléphonique : De 9h à 20h sans interruption.

En cas d'absence ou en dehors de ces horaires, n'hésitez pas à laisser un message sur le répondeur avec vos demandes et vos coordonnées afin d'être rappelé.

Le paiement vaut confirmation de réservation.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION :

La non-présentation au meublé est considérée comme la prise en location effective de celui-ci.

En cas d'annulation,

Au-delà de 30 jours avant la date du début de séjour	Remboursement intégral
Entre 30 jours et 7 jours avant la date de séjour	Retenue de 50% du coût du séjour
Moins de 7 jours avant la date	Retenue de 100% du coût du séjour

Le report de date est quant à lui possible sur la même année.

2 TARIFS ET CAUTION

CAUTION :

Pandémie: Si des restrictions de déplacements étaient en vigueur sur le territoire à la date de votre séjour, votre réservation sera reportée ou intégralement remboursée selon votre choix. Le couvre-feu n'est pas un motif de restrictions s'il ne débute pas sur les horaires d'arrivée mis en place dans le meublé. (18h-19h)

En cas de force majeure, d'évènements imprévisibles ou indépendants de sa volonté, le loueur se réserve le droit d'annuler le contrat de location de rembourser intégralement le locataire sans que celui-ci puisse se retourner contre lui et sans aucune indemnité compensatoire.

Une empreinte bancaire de 450 euros est automatiquement prise au moment de la réservation. Ce n'est pas un paiement, il s'agit simplement d'un montant verrouillé sur le compte du client.

Celle-ci est prise 1 jour avant l'arrivée et libérée 3 jours après le départ.

TARIFS :

<i>Le balnéo :</i> Du dimanche au Jeudi : 160 € Le Vendredi et Samedi : 229 € Les jours fériés et leurs veilles : 229 €	<i>Le Familia :</i> Du Lundi au Dimanche : 125 €
---	---

La taxe de séjour est en plus du prix indiqué. Elle est de 2.60 euros par personne et par nuitée pour un meublé non classé.

Les prix peuvent varier en fonction de la fluctuation.

TARIFICATION AUTRES : NOS OPTIONS

Box « Un peu » : Bougies, pétales de fleurs, macarons	50 EUROS
Box « Beaucoup » : Bougies, pétales de fleurs, macarons, bouquet de fleurs	70 EUROS
Box « Passionnement » Bougies, pétales de fleurs, macarons, bouquet de fleurs, balnéo rempli avec pétales de fleurs et lait aux huiles essentielles relaxantes.	90 EUROS
Box « A la folie » Bougies, pétales de fleurs, macarons, bouquet de fleurs, balnéo rempli avec pétales de fleurs et lait aux huiles essentielles relaxantes, une bouteille de champagne décorée, un message	109 EUROS

personnalisé (à nous communiquer à l'avance) et un ballon en cœur gonflé à l'hélium.	
Plateau dégustation (4 au choix) : <ul style="list-style-type: none"> - Charcuterie/fromage - Charcuterie/fromage/antipasti/tapas - Mini bouchées apéritives - Fruits frais 	DE 35 à 45 EUROS
Champagne Une bouteille sera d'office dans le réfrigérateur du studio avec une étiquette de prix. Paiement à l'avance ou sur place en Espèce.	29 EUROS
Massage	PROCHAINEMENT

LA NUITÉE COMPREND... .

La mise à disposition du linge de maison et de toilette, de la cuisine équipée pour deux personnes (petit réfrigérateur avec freezer, table de cuisson vitrocéramique, grille-pain, bouilloire, machine à café Nespresso®, vaisselle et ustensiles), de la baignoire balnéothérapie deux places, de la douche, de toilettes, d'un sèche-cheveux, d'un défroisseur, de la literie, de l'accès à l'espace extérieur, du coin salon et de la table de repas.

Une paire de chaussons par personne.

Les produits d'accueil : (gel cheveux et corps, savon mains, accessoires bien-être).

L'accès internet par Wifi est fourni gratuitement (le meublé décline tous problèmes de connexion) ainsi que l'utilisation d'une enceinte Bluetooth mobile, chargée à votre arrivée.

Un petit-déjeuner par personne est compris.

Le ménage en fin de séjour.

Pour votre sécurité des extincteurs et des détecteurs de fumée sont installés dans chaque logements.

3 ÉTATS DES LIEUX ET INVENTAIRE

Un état des lieux est fait à la fin de chaque séjour au moment du passage de notre service de ménage.

A votre arrivée, il est de votre responsabilité de constater toutes anomalies ou détériorations. Il est également de votre devoir de nous le signaler dans la demi-heure qui suit.

Le cas échéant, à la fin de votre séjour, des frais de remise en état des lieux et de frais de remplacement des éléments et équipements mis à disposition vous sera facturé.

Un justificatif vous sera présenté.

Tous les équipements et accessoires du meublé sont la propriété de l'établissement. Le locataire est tenu de laisser les équipements et installation en parfait état de fonctionnement.

S'il s'avérait qu'un élément est manquant ou endommagé, il sera notifié.

Dans l'hypothèse où le client prendrait la liberté de substituer ces éléments, une retenue s'exercerait. Par exemple, 20€ pour une serviette, 60€ pour un peignoir...

4 UTILISATION DES LIEUX

La location s'entend pour deux personnes maximums.

Les visites sont strictement interdites.

L'utilisation abusive d'internet pendant son séjour reste sous la responsabilité du locataire.

Le locataire occupe les lieux de manière paisible en conformité à la destination des lieux. Il s'abstient de tout acte pouvant nuire à la tranquillité des voisins, et en particulier, évite de faire du bruit entre 22h et 7h du matin.

Le logement est strictement non-fumeur et non-vapoteur, même fenêtre ouverte. Un espace extérieur est mis à disposition le cas-échéant. Tout manquement à cette règle entraînera des frais de 150€ TTC pour compenser les coûts de désinfection et de désodorisation du meublé.

Il est de votre devoir de consulter le mode d'emploi de la balnéo qui est à votre disposition dans l'hébergement. En cas de problème ou de détérioration du matériel pour mauvaise utilisation et non-respect des consignes, vous en êtes responsables et de ce fait impliquera des frais supplémentaires.

Pour des raisons d'hygiène et d'allergies, les animaux sont strictement interdits dans ce lieu. Tout manquement à cette règle entraînera une retenue forfaitaire de 150€ TTC sur la caution pour compenser les coûts de désinfection et de désodorisation du meublé.

ATTENTION : La consommation d'alcool ou/et de drogues peut engendrer un risque de perte de connaissance, accompagné d'un risque de noyade lors de l'utilisation de la baignoire balnéo

5 DISPOSITIONS GÉNÉRALES

HORAIRES DE DÉPART ET D'ARRIVÉE : Heure d'arrivée : A partir de 18h (flexible). Totale autonomie par un accès sécurisé à la boîte à clé dont le code sera envoyé la veille.

Heure de départ : entre 10h et 11h maximum.

Il est interdit de faire entrer dans le parking des personnes tiers.

Les codes d'accès qui vous ont été donnés doivent rester confidentiels.

Vous avez 2 places de parking marquées au sol par le nom de l'hébergement loué. Ne pas stationner sur une autre place et ne pas stationner un troisième véhicule.

Le fait pour le locataire d'effectuer une réservation par le règlement de la totalité du séjour, implique une acceptation sans conditions de ces conditions générales de vente et de location.

6 HYGIÈNE

Il est préconisé de se doucher et de se démaquiller avant utilisation de la balnéo.

Veillez laisser les lieux lors de votre départ comme vous les avez trouvés.

Si non respect des lieux, un supplément de 50€ pourrait vous être réclamé.

Malgré la vigilance et le soin apporté à notre meublé, il se peut qu'un détail nous échappe. Veuillez-nous en excuser par avance et nous vous remercierons de nous le signaler.

7 ASSURANCE ET RESPONSABILITE

PROTECTION DES DONNÉES :

Le propriétaire décline toutes responsabilités en cas d'accident, de vol ou de noyade.

Il est conseillé à tous nos hôtes d'être couvert par une assurance responsabilité civile Défense et Recours.

Conformément à la loi du 7 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, sur la protection des données à caractère personnelle, le propriétaire informe l'hôte que les données à caractère personnelle qui sont fournies serviront uniquement pour la prestation demandée.

Seuls les employés et fournisseurs qui doivent connaître ces données afin de fournir la meilleure prestation à ses clients y auront accès. Dans tous les cas, les hôtes peuvent exercer leurs droits d'accès, opposition, rectification et annulation prévus dans la loi mentionnée.

8 LITIGES

Le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est
le Médiateur Tourisme et Voyage

<http://www.mtv.travel/je-saisis-le-mediateur/>

Le client est informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement des Litiges (RLL) :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGVL et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.
